

保証規則

この度は、お買い上げ誠にありがとうございます。

お客さまには、製品に関するこの保証ポリシーをお読みいただき、ご不明な点などがございましたらご遠慮なく muzensupport@xyb2b.com までお問い合わせください。

お客様が保証サービスを受けるためには、領収証等の購入を証明する内容をmuzensupport@xyb2b.comに送付する必要があります。

第一条. 保証の対象

1. 本保証は、当社が販売する製品（以下「製品」と言います）に適用されます。
2. お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、本保証書に記載された条件を基に修理を致します。
3. 正規販売店以外で購入（転売者からの購入を含む）された製品に関しては一切の保証対象外となります。

第二条. 保証内容

1. メーカー保証期間は商品を受け取った日から一年間です。
2. 申請には領収証（コピー可）や注文画面のスクリーンショット等の証明書を提出して頂く必要があります。
3. 保証期間中に、故意又は過失なく正常な使用状況で故障が生じた場合には、当社のアフターサービス係（muzensupport@xyb2b.com）にご連絡ください。故障した商品を弊社まで送る際と、弊社からお客様に商品を送る際の往復の送料は、購入後3か月経過後、お客様のご負担となります。
4. 保証期間経過後故意に若しくは又は過失により故障が生じた場合には、具体的な状況に応じて修理代、作業時間代及び往復の送料がかかります。この場合、当社は、修理代、作業時間代及び送料の見積書をお送りし、お客様が了承してから修理を手配いたします。
5. 以下の場合には保証の対象外となり、修理は有料となります。
 - ① 製品や製品の付属品の一部がお客様により廃棄、紛失、破損される又は

著しく汚された製品；

- ② 不適切な保管によって故障が生じた場合；
- ③ 解体や改造によって故障が生じた製品；
- ④ 自己修理によって故障が生じた製品；
- ⑤ 高温多湿下での保管による水の浸入や内部のカビ発生により故障が生じた製品；
- ⑥ 当社で検査しても、製品の異常が発見できなかった場合；

第三条. 返品と交換

ご購入の商品の返品につきましては、お客様がご購入した店舗の返品ポリシーに基づいて、各店舗の判断になります。

初期不良の場合は、商品の交換をさせていただきますので、商品を受け取った15日以内に必ずご連絡（ muzensupport@xyb2b.com ）をお願いします。

1. 事前連絡なしに商品が返送された場合には、返品と交換をお断りいたします。
2. 商品の交換は、まずお客様から商品を弊社に送付していただき、弊社が商品を確認した後、手配させていただきます。

以上